



LifeWise

Methodisch kader voor
de begeleiding van LVB-cliënten
met bijkomende complexe
problematiek in de grote stad.



Inhoudsopgave

Doelgroep LVB	5
Trends	7
Middin en Cordaan	9
Begeleiding: geen dag is hetzelfde	11
Methodisch kader: LifeWise	13
Vier pijlers	15
Vervolg traject	19
Resultaat	19
Delen kennis	21

Bijlagen:

1. Problematiek doelgroep LVB met bijkomende ernstige psychosociale problematiek	22
2. Overzicht producten en diensten Middin en Cordaan	26
3. De werkwijze van Middin en Cordaan	29

Middin heeft samen met Cordaan een methodisch kader ontwikkeld voor de begeleiding van cliënten met een licht verstandelijke beperking (hierna: LVB) met bijkomende complexe problematiek in de grote stad.

Het is voor het eerst dat er een methodisch kader is vastgelegd voor deze groep cliënten, gebaseerd op de praktijk van Middin en Cordaan, dichtbij mensen, in de wijk.





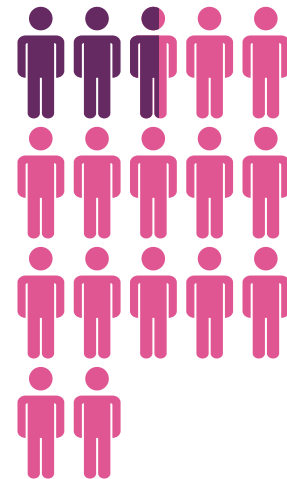
Doelgroep LVB

Mensen met een LVB hebben een niet zichtbare beperking (die ze zelf vaak ook ontkennen). Precieze cijfers over de omvang van de doelgroep zijn er niet. De schatting is dat het totaal aantal Nederlanders met een IQ van 50-85 ongeveer 15,7%, oftewel 2,7 miljoen Nederlanders is (bron: Analyse en uitvoeringspraktijk LVB in justitiële keten - december 2016, Ministerie van Justitie).

Er zijn veel verschillen binnen de doelgroep (IQ 55-85). Vanaf de adolescentie en bij volwassenen kunnen er problemen optreden bij het voeren van een eigen huishouden, aangaan en onderhouden van relaties, het vinden en behouden van een baan, het regelen van financiële en administratieve zaken. Daarnaast zien we problemen op het gebied van drugs, seksualiteit of criminaliteit. Deze groep veroorzaakt ook vaak overlast in de buurt.

Het lectoraat voor LVB en jeugdcriminaliteit van de Hogeschool van Leiden houdt een schatting van (meer dan) 30 procent LVB-ers in het justitiële domein aan. De LVB blijft levenslang, mede daardoor vertonen ze grenzeloos gedrag. Zie bijlage 1 voor voorkomende problematiek bij LVB-cliënten met bijkomende complexe problematiek.

Het leven in de grote stad is voor LVB-ers extra complex. Een grote stad kenmerkt zich door een grote hoeveelheid mensen, het kunnen leven in anonimiteit, extra verleidingen en prikkels. Hoeveel mensen met een LVB met bijkomende complexe problematiek er in de grote stad zijn – de doelgroep waar Middin en Cordaan zich op richten – is niet bekend.



 = 1 miljoen mensen

Naar schatting 2,7 miljoen Nederlanders heeft een IQ van 55-85 (ongeveer 15,7%).

”Op het moment wanneer wij een signaal afgeven naar Middin dat wij een betrokkene hebben gesproken en wij het vermoeden hebben dat hij/zij wellicht een LVB’er is, wordt dit altijd heel snel opgepakt door de Middin collega’s.”
Bureau Nazorg Den Haag Medewerker binnen & buiten dienst

”Mijn ervaring is dat Middin veelzijdig is en hulp op diverse gebieden biedt en voor cliënten is het dan ook duidelijk dat ze naast de reclassering met nog maar één andere instantie te maken krijgen. Daarom kies ik voor Middin.”
Reclassering Nederland Toezichthouder Den Haag

”De outreachende manier van werken en expertise op het gebied van LVB. Ingang kunnen creëren bij cliënten die niemand anders heeft/ krijgt.”
Gemeente Den Haag Bestuurlijk beleidsmedewerker veiligheid

”We hebben goede ervaringen met de begeleiders van het specialistisch ambulante team van Middin. Ze zijn laagdrempelig in contact, beschikbaar, zoeken het overleg op en werken vanuit een gemeenschappelijk doel.”
Verpleegkundig specialist GGZ Palier



Trends

Er is een aantal trends te zien waardoor er steeds meer vraag is naar gespecialiseerde begeleiding. De doelgroep wordt complexer (zie bijlage 1) én de maatschappij wordt complexer. De groep zelf groeit niet (althans dit blijkt niet uit cijfers), maar is wel steeds beter in beeld. Er is steeds meer erkenning als speciale doelgroep.

Een aantal maatschappelijk ontwikkelingen speelt hierbij een rol:



het verdwijnen van eenvoudige banen door de snelle technologische ontwikkeling;



een hoger opleidingsniveau, dat vereist is voor het uitoefenen van veel beroepen;



de toename van de snelheid en intensiteit van handelingen en beslissingen in ons alledaagse leven;



de groeiende anonimiteit van de maatschappij, waar autonomie het vangnet van saamhorigheid heeft vervangen;



de toegenomen digitalisering in de maatschappij.



Middin en Cordaan

Middin en Cordaan bieden beiden ondersteuning aan mensen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende complexe problematiek. Deze mensen zijn moeilijk bereikbaar voor hulpverlening, vallen vaak uit en ontvangen soms zorg binnen een strafrechtelijk kader. De vraag naar ondersteuning voor deze doelgroep neemt toe.

De organisaties hebben drie van de vier grote steden als werkgebied: Den Haag, Rotterdam en Amsterdam. Deze steden hebben als kenmerk de grote bevolkingsdichtheid, een grote diversiteit binnen de doelgroep en een complexe infrastructuur. Kortom een omgeving waarin afwijkend gedrag snel kan leiden tot maatschappelijke overlast. Middin en Cordaan bieden zowel woonlocaties, dagbesteding, ambulante begeleiding, specialistische begeleiding, trefpunten en gezinsondersteuning (zie bijlage 2).

Middin en Cordaan hebben in de afgelopen jaren werkenderwijs de nodige expertise ontwikkeld in de begeleiding van mensen met een LVB en bijkomende problematiek in de context van de grote stad. Ze hebben een vergelijkbare werkwijze en boeken hiermee ook successen. Kenmerken van die werkwijze zijn: aanwezig zijn, erkennen, hartelijk zijn en grenzen kunnen stellen in de relatie. Zie bijlage 3 voor de sterke punten van deze aanpak.

De resultaten van deze werkwijze worden zowel intern als extern, door verwijzers zoals gemeenten en justitiële partners, erkend.

Deze werkwijze van Middin en Cordaan was tot nu toe nog niet vastgelegd. De behoefte aan het vastleggen van de werkwijze, groeide echter. De problematiek rond LVB-cliënten in de grote steden staat namelijk steeds nadrukkelijker op de agenda en LVB-cliënten hebben steeds meer behoefte aan effectieve professionele begeleiding.



”Omdat cliënten snel overschat en overvraagd worden bij andere instanties, meld ik LVB cliënten aan bij Cordaan. Bij andere instanties wordt vaak niet gezien hoe beperkt zij zijn en dat er vaak sprake is van onvermogen. Niet van onwil. Ze worden bij Cordaan bijvoorbeeld goed geholpen met plannen, zich aan afspraken houden.

Cordaan is beter in staat om agressie van cliënten met een laag niveau te duiden. Deze agressie komt namelijk vaak voort uit onbegrip of stress en niet vanuit een antisociale karakterstructuur.

Een eventuele behandeling bij Inforsa krijgt bij Cordaan een goede inbedding doordat begeleiders de cliënt adequaat bejegenen. Dat is belangrijk want een behandeling op zichzelf volstaat niet. Het is prettig wanneer deze cliënten onmiddellijk feedback krijgen op hun gedrag en niet pas vele dagen later tijdens een behandelsessie.”

Medewerker Reclassering Inforsa Amsterdam

”Cordaan biedt op alle levensgebieden goede ondersteuning waar nodig.”

Cliëntondersteuner MEE Amstel en Zaan

”Middin speelt goed in op het niveau en tempo van de cliënt, waardoor hij of zij open staat en blijft staan voor begeleiding.”

Medewerker Reclassering Rotterdam



Begeleiding: geen dag is hetzelfde

Kenmerkend voor de begeleiding van LVB-ers met bijkomende complexe problematiek is dat 'geen dag hetzelfde is'. Er wordt van de begeleiders een hoge mate van aanpassingsvermogen en creativiteit verlangd. Ze moeten kunnen inspelen op de situatie die steeds verandert.

Dat is soms lastig: onder meer door onvoldoende kennis, angst en toenemende complexiteit in ondersteuning is er een reëel risico op handelingsverlegenheid. Daarnaast ervaren begeleiders soms een gebrek aan een duidelijk handelingskader. Daardoor vallen ze al snel terug op intuïtie en ervaring, die heel verschillend kunnen zijn per begeleider.

Daar komt bij dat een groot deel van de professionals die in het werkveld werken, geen specifieke opleiding heeft gevolgd die gericht is op deze doelgroep. De reden daarvoor is simpel: een dergelijke opleiding is niet beschikbaar. Maar hier is wel grote behoefte aan.





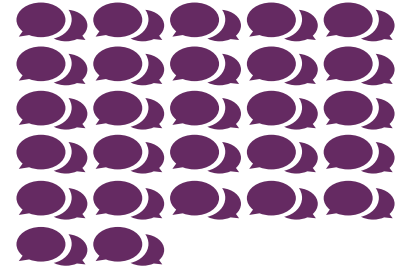
Methodisch kader: LifeWise

Daarom zijn Middin en Cordaan in februari 2016 (met subsidie van het Zorgondersteuningsfonds) een project gestart om te komen tot een toetsbaar en overdraagbare werkwijze. Het VUMC (Vrije Universiteit, Medisch Centrum) uit Amsterdam kreeg de opdracht onderzoek te doen: naast een literatuurstudie werden interviews afgenomen met begeleiders en cliënten (totaal 27) over hun ervaringen.

Dit heeft geresulteerd in een methodisch kader met 16 handvatten waarin de huidige werkwijze van Middin en Cordaan wordt vastgelegd: LifeWise. Dit methodisch kader richt zich op LVB-cliënten in de grote stad met bijkomende ernstige psychosociale problematiek: onaangepast gedrag, criminaliteit, agressie, verslavingen, schulden etc. De naam verwijst naar het dynamische leven in de stad, dat complexe problematiek voor de cliënt met zich meebrengt. LifeWise biedt begeleiders verschillende handvatten om de cliënt echt verder te kunnen helpen. Van streetwise naar LifeWise.

Het ontwikkelde methodisch kader biedt concrete handvatten aan begeleiders om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven. Het geeft de hoofdlijnen van de werkwijze aan. Het biedt ruimte voor flexibiliteit in de toepassing ervan, want het begeleiden van een persoon met LVB met bijkomende complexe problematiek is altijd maatwerk.

Met het beschrijven en onderbouwen van de huidige begeleidingspraktijk in een methodisch kader worden de interventies en werkwijzen toetsbaar en overdraagbaar. Daarnaast: in het methodisch kader zijn begeleiding en behandeling in één werkwijze gecombineerd. Dat is een toegevoegde waarde voor onder andere verwijzers.



27 begeleiders werden geïnterviewd over hun ervaringen.



Vier pijlers

Het methodisch kader biedt begeleiders handvatten om hun werk goed uit te kunnen oefenen. De begeleider is namelijk de motor en het hart van het begeleidingstraject. De voorwaarden om professioneel te kunnen handelen in relatie tot deze doelgroep zijn: vakkennis, authenticiteit, reflectie op het eigen werk, teamwerk, kritische feedback en integriteit.

Het doel is om het leven van de cliënt te stabiliseren en cliënten te begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk leven. Werk, maatschappelijke participatie en verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor elkaar vormen de basis van zelfstandigheid.

De werkwijze weerspiegelt het proces, geen fasen of stappen. Dit betekent dat er geen strakke scheiding bestaat bij het toepassen van diverse handvatten en pijlers en ook geen vaste chronologie.

Het kader is opgebouwd uit 16 handvatten, die in 4 pijlers ingedeeld zijn:

1. Verbinden

Begeleiders gaan een werkrelatie aan met de cliënt, werken met hem of haar samen, zorgen voor nabijheid en zijn betrokken (ook op afstand).

2. Stabiliseren

Rust – een groot goed, dat in de levens van personen met LVB maar al te vaak ontbreekt. LifeWise heeft als belangrijk doel om het leven van de cliënt met de cliënt samen te stabiliseren. De cliënt blijft daarbij aan het roer.

3. Ontwikkelen

Het is een belangrijke taak voor begeleiders om de algemene sociale (omgangs)regels mee te geven aan de cliënten, en de cliënt actief te ondersteunen om deze regels eigen te maken. Belangrijk onderdeel daarin is psycho-educatie: de cliënt en zijn netwerk meenemen in de consequenties van eigen beperkingen, of van eigen keuzes. Ook het ontwikkelen van andere vaardigheden valt onder deze pijler.

4. Inbedden

De persoon met LVB leeft zélf zijn of haar leven. Daarom is het belangrijk steeds aandacht te hebben voor het overdragen van de professionele betrokkenheid naar meer informele ondersteuning. Ook het vertalen van de complexe wereld om de cliënt heen naar begrijpelijke adviezen en informatie, ook voor de omgeving van de cliënt, is belangrijk.

Per pijler zijn er vier handvatten te onderscheiden:



Contact

Betrouwbaarheid

Dialogoog

HANDVATTEN:

We zijn er voor de cliënt.

We staan naast onze cliënt, ondanks de afstand die hij creëert, zijn agressie, afwijzing en zorgmijndend gedrag.

We blijven in gesprek.

We bouwen een samenwerkingsrelatie op met onze cliënt.



Rust

Overzicht

Succes

HANDVATTEN:

We ondersteunen de cliënt naar en bij een zo zelfstandig mogelijk leven.

We zien het begeleidingsproces als oefenruimte.

We streven naar kleine successen waarmee op den duur grote doelen bereikt kunnen worden.

We stabiliseren de levenssituatie van onze cliënt en we creëren rust in het bestaan van de cliënt.



Ontwikkelen

Moreel besef

Zelfbeeld

Vaardigheden

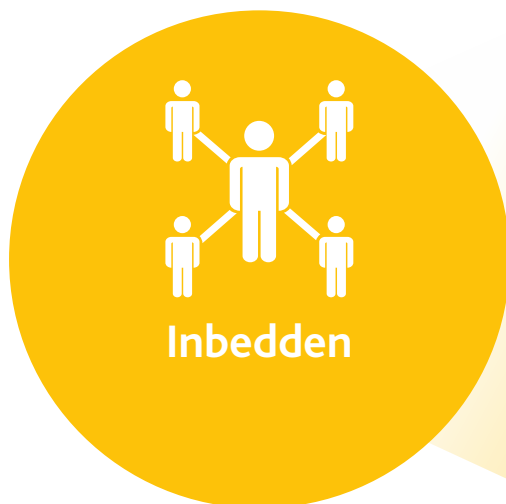
HANDVATTEN:

We helpen de cliënt zichzelf te leren kennen en accepteren, om van daaruit een reëel perspectief te kunnen formuleren.

We werken aan positieve zelfwaardering en een realistisch zelfbeeld.

We leren de cliënt de algemeen geldende normen en waarden.

We leren onze cliënt het verband te leggen tussen keuzes, gedrag en gevolgen.



Inbedden

Borgen

Context

Richting

HANDVATTEN:

We werken aan een realistisch toekomstperspectief met de cliënt.

We helpen de cliënt een steunend netwerk op te bouwen en of te herstellen.

We zorgen voor betekenisvol(le) werk/daginvulling.

We zijn faciliterend in de communicatie tussen de cliënt en de buitenwereld.

Per handvat wordt in het methodisch kader aangegeven hoe Middin en Cordaan dat doen en welke voorwaarden er nodig zijn (kennis, opleiding, faciliteiten, tijd).

”Iedereen kan luisteren maar horen is iets anders. Het is bij onze doelgroep van belang dat wij niet alleen luisteren, maar ook horen wat de cliënt zegt. Door dit te doen kunnen wij onze doelgroep laten zien dat wij er echt voor ze zijn. Wij onderscheiden ons van de rest door niet alleen de vraag te stellen of wij dingen goed aan het doen zijn, maar ook de vraag te stellen of wij de goede dingen aan het doen zijn!”

Devin Ararat, begeleider Middin Rotterdam

”Ik hoor vaak dat ze het sterk van ons vinden dat wij niet zomaar opgeven. Wij hebben een lange adem en stoppen niet na een paar afzeggingen. Als een cliënt zich bijvoorbeeld ziek meldt voor een afspraak, maar als ik daaraan twijfel, dan ga ik wel eens langs. Ik bel dan aan en zeg dat ik me zorgen maakt omdat hij ziek is. Soms zwaait de deur dan open en blijkt ik toch binnen te mogen komen.”

Giëlla Gregorius, begeleider Middin Haaglanden

”Ik neem ze serieus. LVB-ers willen eigenlijk hetzelfde als ‘normale’ mensen. Ik luister naar hun wensen. Samen onderzoeken we in hoeverre dit mogelijk is. Je staat voor ze klaar en je vangt ze op wanneer ze toch een teleurstelling ervaren, maar ze hebben het dan toch geprobeerd! Op deze manier komen ze er zelf achter dat dit misschien niet iets voor hen is. Dat vind ik beter dan er op voorhand tegen hen wordt gezegd dat ze het niet kunnen.”

Julia Albers, begeleider Cordaan



Vervolg project

In fase 2 van het project LifeWise (juni 2017 en verder) wordt een deskundigheidsbevorderingstraject ingezet om de medewerkers van Middin en Cordaan te scholen in het methodisch kader. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers concrete richtlijnen hebben en de zorg eenduidig wordt verleend. Na dit traject wordt het onderzoek vervolgd.

Resultaat

In fase 3 (februari 2018) zullen de eerste resultaten bekend worden gemaakt. Het methodisch kader zal naar verwachting bijdragen aan een betere kwaliteit van leven van de cliënt en diens verwanten. Middin en Cordaan kunnen de kwaliteit van de hulpverlening nog beter maken door de eenduidige werkwijze van de begeleiders via het methodisch kader. Door de goede, methodische en overdraagbare werkwijze neemt het welzijn van cliënten toe en de maatschappelijke overlast af: hinderlijk gedrag neemt af waardoor er minder maatschappelijke overlast is. Doordat cliënten minder vaak in problemen komen nemen maatschappelijk problemen zoals onaangepast gedrag, criminaliteit, schulden problematiek, overlast en misbruik af.



Delen kennis

Het Zorgondersteuningsfonds subsidieert het project grotendeels.
De uitkomsten van het project zullen breed gedeeld worden met andere organisaties.

Vragen? Meer informatie?

U kunt meer informatie vinden op de speciale website www.lifewiselvb.nl van Cordaan en Middin. Daar vindt u ook een animatiefilmpje over het methodisch kader en een korte film waarin twee cliënten, begeleiders en een verwijzer hun verhaal doen.

U kunt ook contact opnemen met Daniëlle Dijs, projectleider LifeWise namens Middin: d.dijs@middin.nl

Direct contact met:

Middin

CLIC, het cliëntloket van Middin

T 070 372 12 34

E CLIC@middin.nl

Cordaan

Cliënten Servicebureau

T 088 267 32 26

E zorgbemiddelingvgz@cordaan.nl

Bijlage 1: Problematiek doelgroep LVB met bijkomende ernstige psychosociale problematiek

De domeinen van de Kwaliteit van bestaan van Schalock&Verdugo (2002).

Deze uitwerking is het resultaat van de expertmeeting van Middin en Cordaan in het VUMC rapport.

Domein	Voorkomende problematiek
Emotioneel welbevinden	• Beperkt inzicht in eigen beperking, zelfoverschatting • Veel negatieve levenservaringen • Negatief zelfbeeld • Hechtingsproblematiek
Persoonlijke relaties	• Conflictueuze relaties, huiselijk geweld • Psychiatrische problematiek die de dagelijkse relaties (persoonlijke, maar ook begeleidingscontacten) beïnvloedt • Minimaal of geen steunend netwerk • Vaak sprake van overdracht door anderen • Beïnvloedbaar voor misbruik
Materieel welbevinden	• Oplopende schulden • Geen passende woonsituatie • Lage sociaal economische status • Gebrek aan huishoudelijke vaardigheden
Persoonlijke ontwikkeling	• Gebrek aan een zinvolle dagbesteding of werk • Sterk verwaarloosde persoonlijke hygiëne • Onvoldoende toegang tot medische voorzieningen • Vaak sprake van overschatting door anderen • Gebrek aan cognitieve vaardigheden als lezen, schrijven, rekenen • Gebrek aan diploma's, weinig baanperspectief

Domein	Voorkomende problematiek
Lichamelijk welbevinden	• Zware verslaving aan- of problematisch gebruik van drugs, alcohol en/af andere middelen incl. internet, gamen e.d. • Seksuele problemen waaronder wervend of grensoverschrijdend gedrag
Zelfbeschikking	• Mogelijk sprake van bemoeizorg, justitieel toezicht
Sociale integratie	• Delinquent gedrag met risico op recidive (diefstallen, openbare agressie of dronkenschap, zedendelicten, huiselijk geweld) • Veelvuldig contact met justitie • Problemen als gevolg van externaliserend gedrag • Maatschappelijk onrust of overlast • Gebrek aan sociale en communicatieve vaardigheden, met name rond conflicthantering en/of weerbaarheid
Rechten	• Ontkenning van de noodzaak van ondersteuning, zorgmijndend gedrag • Wantrouwen wegens hulpverleners.

”Wat volgens mij bijzonder is in wat ik doe, is dat ik altijd als eerste helemaal naast de jongere ga sta. Ik denk even niet aan de doelen, aan de regels, aan onze normen en waarden maar probeer eerst goed te checken hoe iemand in elkaar zit. Met de kennis die ik dan verkrijg over de competenties, passies en gedachten van de jongere kan ik veel beter zien hoe ik iemand kan begeleiden in zijn of haar persoonlijke ontwikkeling en / of stappen ten aanzien van werkdoelen of in de maatschappij.”

Claudia Janssen, begeleider Cordaan

”Ik probeer mensen te zien. Dus als ik door het gebouw loop of mensen buiten tegen kom, dan zeg ik altijd nadrukkelijk gedag. Daarmee straal ik uit dat ik ze zie, maak ik een praatje over - bij wijze van spreken - het weer of iets met voetbal. Ik hoop daarmee te zeggen dat ze er mogen zijn en oké zijn.”

Netty Arendse, teammanager Cordaan

”Respect, duidelijkheid, vriendelijkheid en regie bij de cliënt. Afspraken op papier zetten en in de map bij de cliënt thuis opbergen. Zo kan de cliënt er zelf dingen bijschrijven die we later bespreken. En de cliënt kan tegen de begeleider zeggen: “Heb jij dat al gedaan dat wat we hebben afgesproken?”. Als begeleider kun je de afspraken ook teruglezen. Zodat er steeds dezelfde boodschap gegeven wordt.”

Quirine Veerman, casemanager Cordaan



Bijlage 2: Overzicht producten en diensten Middin en Cordaan

Jobcoach (ondersteuning naar betaald werk)

Begeleide werkplekken

Werkervaringsplekken/vrijwilligerswerk

Groepsdetachering in een bedrijf

Dagbesteding

Specialistische ondersteuning LVB:
- forensische zorg
- dak & thuislozen
- zorgmijders
- bijkomende complexe problematiek

Gezins- en opvoedondersteuning

Ambulante ondersteuning in detentie

Gebiedsteam/ ambulante ondersteuning in de wijk

Individueel wonen

Crisisopvang

Fasehuis

Trefpunt
in de wijk

Forensische
woonplekken

Trainingshuis:
- Moeder & kind
- Jongeren



Werk



Wonen

LVB producten
en diensten



Ondersteuning
thuis



Kennis en
voorlichting



Behandeling

Therapieën en behandeling
aangepast op LVB

Consultatie complexe
casuïstiek

Diagnostiek LVB

Wetenschappelijk en
toegepast onderzoek

Voorlichting / training o.a.
binnen reclassering en Penitiaire
Inrichtingen, gemeenten,
zorgaanbieders, huisartsen

Landelijke vertegenwoordiging
(Kenniscentrum LVB, VGN, etc)
Advies gemeentelijke beleidsnota's
LVB

LVB advies bij complexe
casussen via expertisenetwerk
(gemeente, forensisch netwerk,
collega-aanbieders, wijkteams)

”Middin kreeg via justitie een cliënt binnen die diverse problemen had: vervolgd voor huiselijk geweld, drugsgebruik, geen werk, geen inkomen, dak- en thuisloos. Middin heeft toen onderdak bij Limor (organisatie voor maatschappelijke opvang) geregeld en startte een begeleidingstraject als expert LVB. Dat ging met ups en downs: hij zegde veel afspraken af en had regelmatig veel last van stress. Middin gaf hem dan de ruimte maar probeerde wel steeds weer contact te leggen. Door de vertrouwensband die met zijn begeleider ontstond, nam hij toch steeds weer contact op. Met hulp van Middin heeft hij zijn leven nu op orde: hij heeft een eigen huis, hij werkt via het uitzendbureau bij een vuilnisbedrijf en zit nu in de schuldsanering. Cliënt gaf uiteindelijk zelf aan dat hij Middin niet meer nodig had en is onlangs uit zorg gegaan.”

Casus cliënt Middin regio Haaglanden

”Cliënt I (43) zat regelmatig vast voor onder meer huiselijk geweld. De Reclassering kreeg hem niet stabiel en heeft toen Middin ingeschakeld. Inmiddels – na twee jaar begeleiding door Middin – is hij wel stabiel, heeft een eigen huis (hij was dakloos), heeft een nuttige dagbesteding en zijn financiën zijn op orde. Het gaat steeds beter met hem. Hij is nog wel snel gestresst, maar weet Middin dan te vinden voor hulp. Het feit dat Middin er is en hem altijd helpt, geef hem rust, zekerheid en vertrouwen.”

Casus cliënt Middin regio Rotterdam



Bijlage 3: De werkwijze van Middin en Cordaan:

- Wij durven een casus op te pakken als er volgens ons niet alles is gedaan om het te laten slagen. We laten ons niet afschrikken door negatieve ervaringen van anderen.
- Cliënten krijgen vaak te horen dat ze wel gemotiveerd moeten zijn omdat de hulpverlening anders niet lukt. Dit vinden wij ook, maar wij gaan juist als eerste met die motivatie aan de slag.
- We zijn creatief in het contact met de cliënt. We zoeken laagdrempelig en langdurig contact (langsgaan, bellen, appen enzovoort). We denken creatief na over hoe we dit contact organiseren, of op welke plek we de cliënt 'toevallig' tegenkomen als we dat nodig vinden (bijvoorbeeld bij sport, werk, in de wijk, winkel).
- De cliënt vasthouden waar het moet en loslaten waar het kan. Dat betekent vaak in het begin intensief inzetten op het aantal begeleidingsuren om dat later te kunnen minderen. Zo nodig schalen we de zorg direct op. We hebben geen '9 tot 5-mentaliteit'. We maken niet alleen vaste afspraken, maar bewegen mee met de cliënt.
- We zijn gericht op successen. De cliënt krijgt de regie binnen de kaders die hij of zij aan kan. Wij checken ook of de benadering werkt door aan te sluiten op het niveau van de cliënt. De juiste benadering bij de LVB groep is cruciaal voor succes.
- We zeggen wat we gaan doen, en doen wat we zeggen. Hiermee zijn we transparant in de begeleiding en bouwen we vertrouwen op.
- We sluiten aan bij potentiële krachten in de cliënt zelf of zijn omgeving en versterken die zoveel mogelijk.
- We zijn goed in staat de vraag achter de vraag te horen. De begeleiding komt terug op datgene wat gebeurd is. We keuren de cliënt niet af; wel het gedrag dat buiten de norm valt. We gaan dan samen met de cliënt actief op zoek naar een oplossing. We passen in de begeleiding hartelijke duidelijkheid (kaders) toe en maken gebruik van de mogelijkheden van de cliënt.

”Middin kreeg via Palier (GGZ zorg) cliënt M. onder begeleiding. Aanvankelijk stond hij onder toezicht. Daarna bleef hij voor begeleiding via Middin kiezen. M. was depressief maar werkt nu de hele week bij het Leger des Heils. Daar zijn ze enthousiast over M.: “M. heeft bij 50/50 Workcenter zijn taakstraf uitgediend en is hiervan enorm opgeknapt. Voordat hij aan zijn taakstraf begon was hij depressief. Tijdens zijn taakstraf bloeide hij zichtbaar steeds meer op. M. geeft aan het lekker bezig zijn en het contact met deelnemers en collega’s als helend te ervaren. M. werkt nu vrijwilliger op de afdeling Clean. Hij neemt zijn werk heel serieus en doet zijn werk goed (de nachtopvang aan de Binckhorstlaan is nog nooit zo schoon geweest). Voor zo’n succes verhaal gaat de vlag uit bij het 50/50 Workcenter.”
Groeten van M. en taakstraf coördinator Hans van Vliet.

Casus cliënt Middin regio Haaglanden

”Een cliënt was bijna 18 jaar bij aanmelding en woonde toen nog bij zijn moeder. Via de jeugdreclassering kregen we dit traject aangemeld omdat de cliënt binnen 3 weken 18 jaar zou worden en alle regelzaken opgepakt moesten worden. Hij weigerde eerst begeleiding en was in aanvang van het traject zorgmijddend. Het was lastig om grip op hem te krijgen. Inmiddels zijn we 4,5 jaar later en woont hij zelfstandig, in zijn eigen huisje en heeft hij een baan. Dat had niemand van te voren gedacht, want het advies vanuit Jeugdzorg was een 24 uren-woonvoorziening. Hij heeft nog weleens stressvolle situaties, maar hij weet zijn begeleiders te bereiken voor extra ondersteuning naast zijn reguliere begeleidingsmomenten.”

Casus cliënt Middin regio Haaglanden



www.lifewiselvb.nl



Middin



cordaan